Secretaría de Salud Pública

Equipo de Salud Mental y Convivencia Social

Balance Auditorias EAPB e IPS, visitas de inspección, seguimiento de planes de mejora y asistencias técnicas

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

AUDITORÍA

Componente a verificar ruta de Atención en Salud Mental

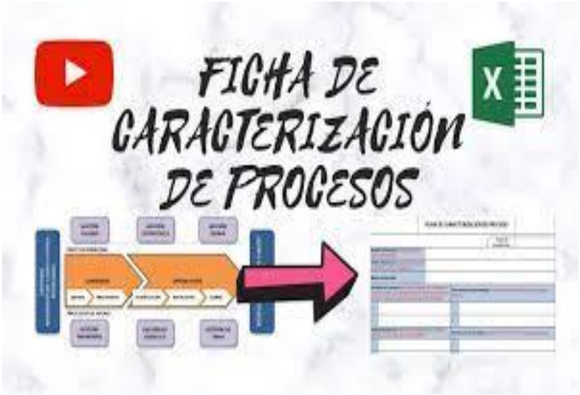
1.Aseguramiento → 2. Prestación de servicio → 3. Atención del usuario → 4. Garantía de derechos de los usuarios

Criterios de cada Componente

Aseguramiento

(2)

- La EAPB tiene Caracterización de la población afiliada
- La EAPB cuenta con el programa de sustitución y mantenimiento con Metadona



Criterios de cada Componente

Prestación de servicio (10)

- La EAPB tiene Modelo de atención
- La EAPB tiene Rutas de atención en salud mental
- La EAPB tiene Mecanismos de referencia y contra referencia que garantice el retorno efectivo de los casos al primer nivel de atención.
- La EAPB Garantiza de un equipo interdisciplinario idóneo, pertinente y suficiente en la red de Instituciones Prestadoras
- La EAPB verifica la Capacitación y actualización del recurso humano de la red prestadora de servicios de salud
- La EAPB tiene Contratación de modalidades de intervención en salud mental en la red prestadora de servicios de salud (Atención Ambulatoria, Atención Domiciliaria, Atención Pre hospitalaria, Centro de Atención en Drogadicción y Servicios de Farmacodependencia, Grupos de Apoyo de Pacientes y Familias, Hospital de Día para Adultos, Disposición de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas de atención para niños, niñas y adolescentes, Rehabilitación Basada en Comunidad, Unidades de Salud Mental, Urgencia de Psiquiatría)

Criterios de cada Componente

Prestación de servicio

- La EAPB Garantiza a las personas con enfermedad mental el acceso a medicamentos
- La EAPB Desarrolla acciones y/o vigila o supervisa las actividades de promoción y mantenimiento de la salud menta
- La EAPB cuenta con estrategias de atención para la reducción de riesgos y daños a través de su red de salud
- La EAPB Articular y coordinar planes, programas y estrategias, para la promoción de los derechos, la igualdad de género y la prevención de las violencias de género



Criterios de cada Componente

Atención del usuario (3)

- La EAPB cuenta con seguimiento de indicadores de calidad en salud mental
- La EAPB hace acompañamiento y evalúa el sistema de atención e información a los usuarios (SIAU)
- La EAPB hace Seguimiento a la Red de servicios instituciones prestadoras de salud (IPS) de baja, mediana y alta complejidad.



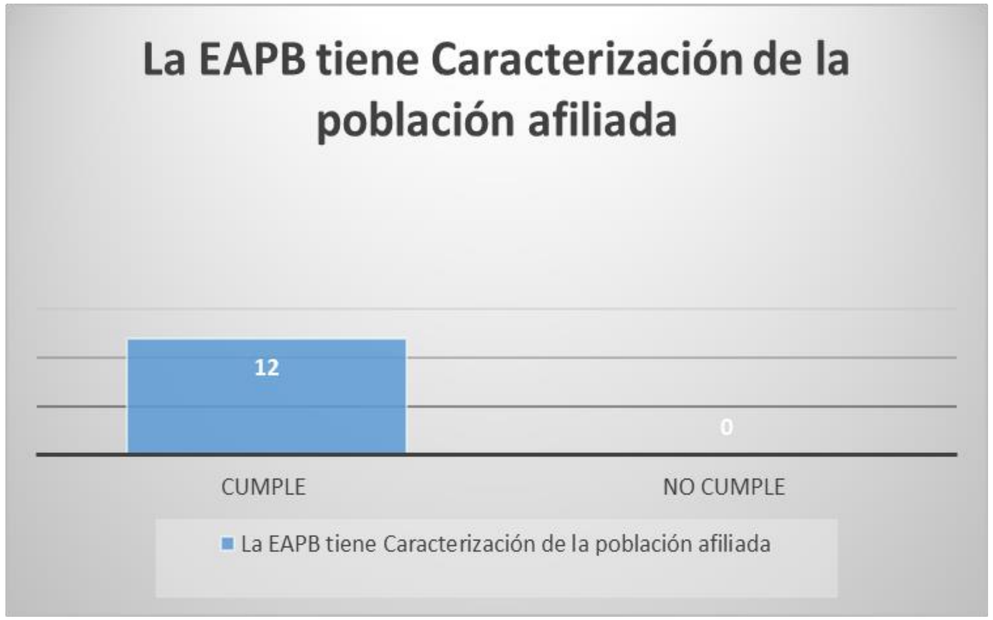
Criterios de cada Componente

Garantía de derechos de los usuarios (2)

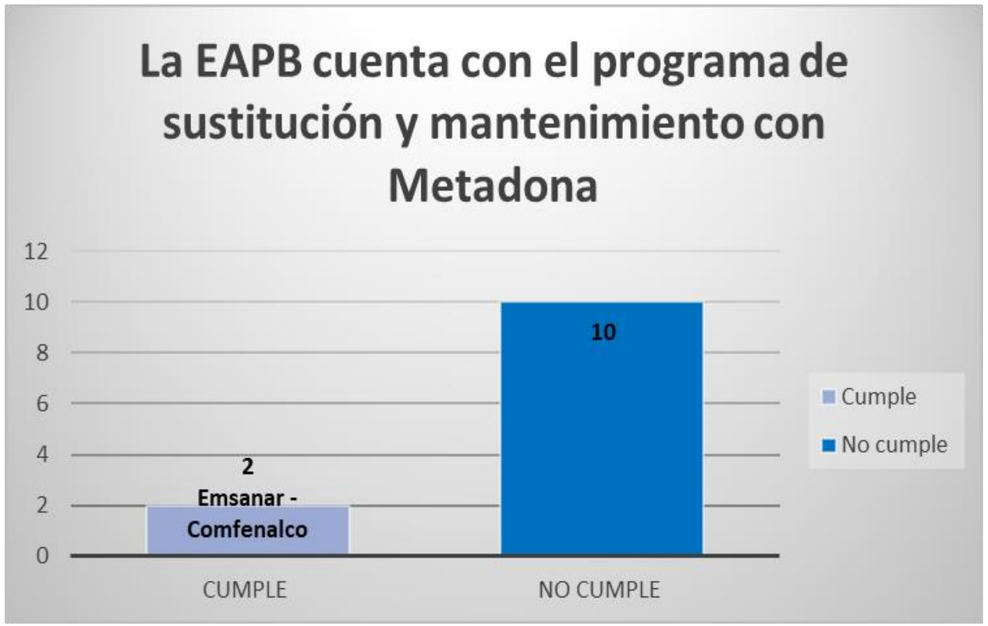
- La EAPB garantiza la continuidad de los servicios contemplados en el fallo de tutela en temas de Salud Mental
- La EAPB garantiza de acuerdo a la Resolución 1552 de 2013 la autorización de cita con especialista de psiquiatría sin exceder cinco (5) días hábiles.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de Aseguramiento



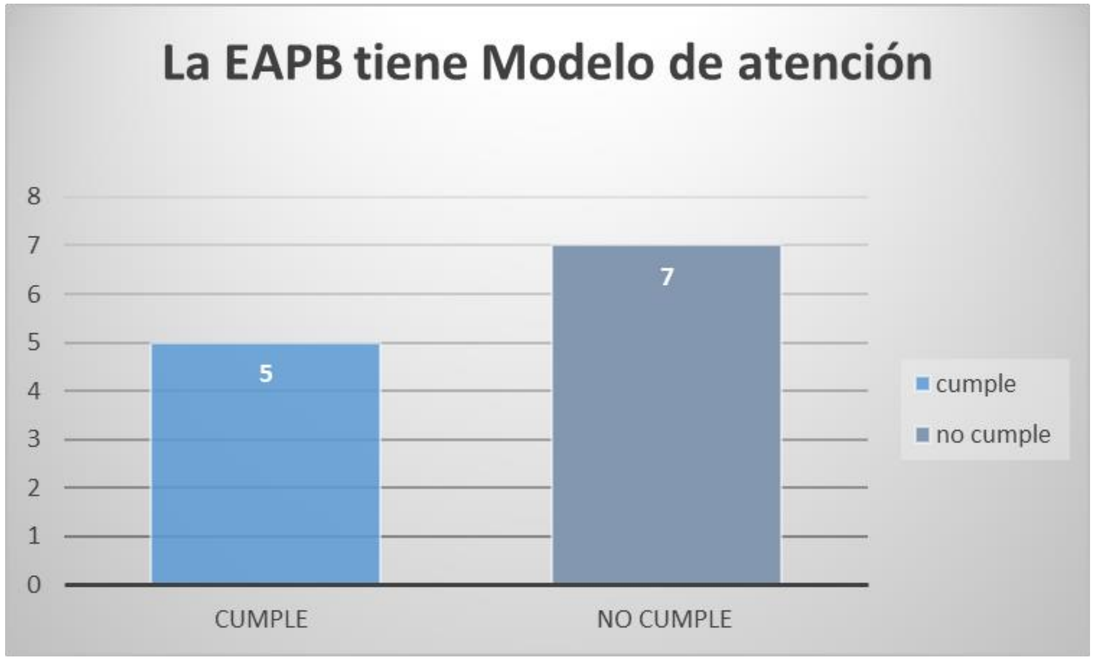
El 100% de las EAPB tiene caracterizada en Salud Mental la población



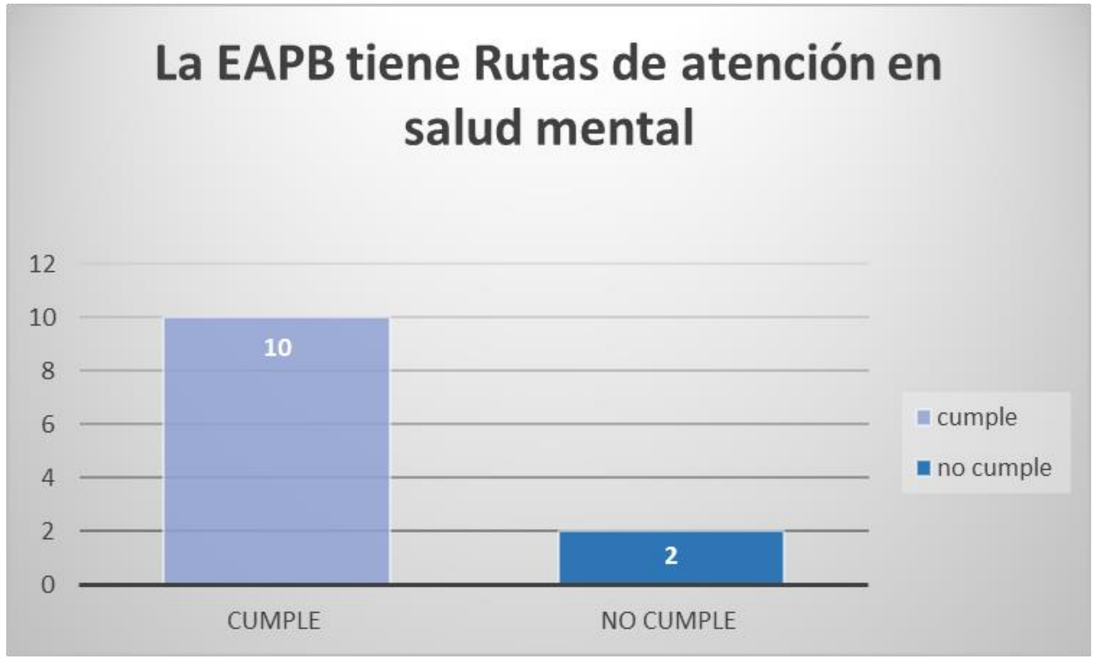
El 16,7% (2) de las EAPB (Emssanar – Comfenalco) tiene contratado programa de PMM para la población afiliada el 83,3% (10) no se evidenció contrato.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de prestación de servicios



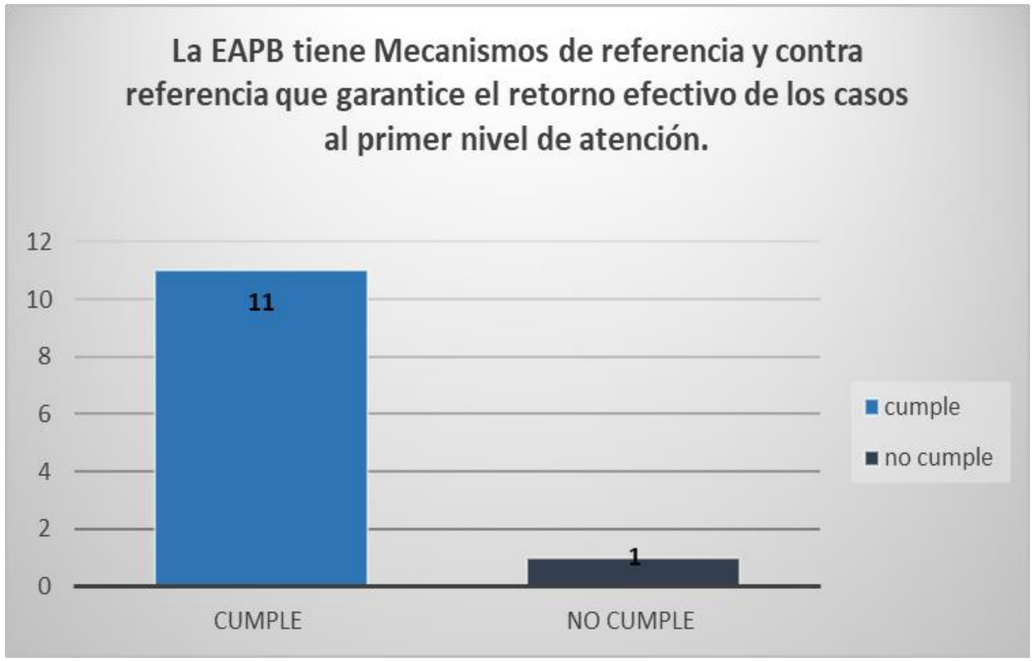
El 41,7% (5) de las EAPB (Emssanar - Famisanar - Salud Total - SOS – Comfenalco) tiene un modelo de atención en salud mental además de estar socializado. El 58,3% (7) de las EAPB (Asmetsalud - Coosalud - Compensar - Mallamas - Sanitas - Nueva EPS – Sura) no cumple.



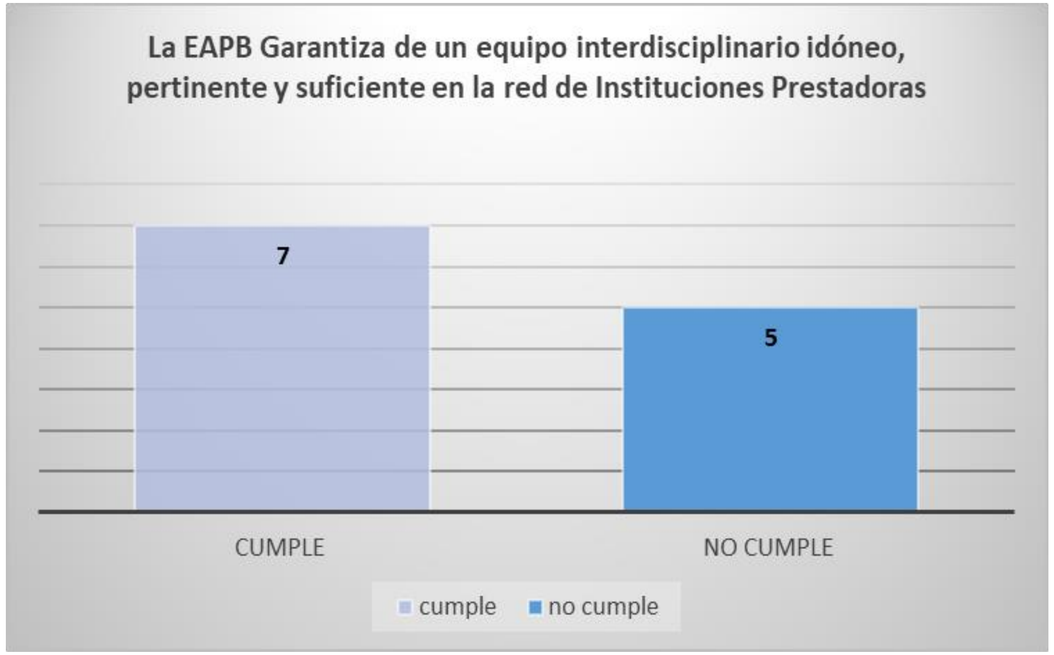
El 16,7% (2) de las EAPB (Compensar - Mallamas)no tiene las rutas de salud mental o no están socializadas. El 83,3% (10) de las EAPB (Sanitas - Nueva EPS - Sura- Asmetsalud - Coosalud -Emssanar - Famisanar - Salud Total - SOS – Comfenalco) se evidenció rutas de atención y socialización.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de prestación de servicios



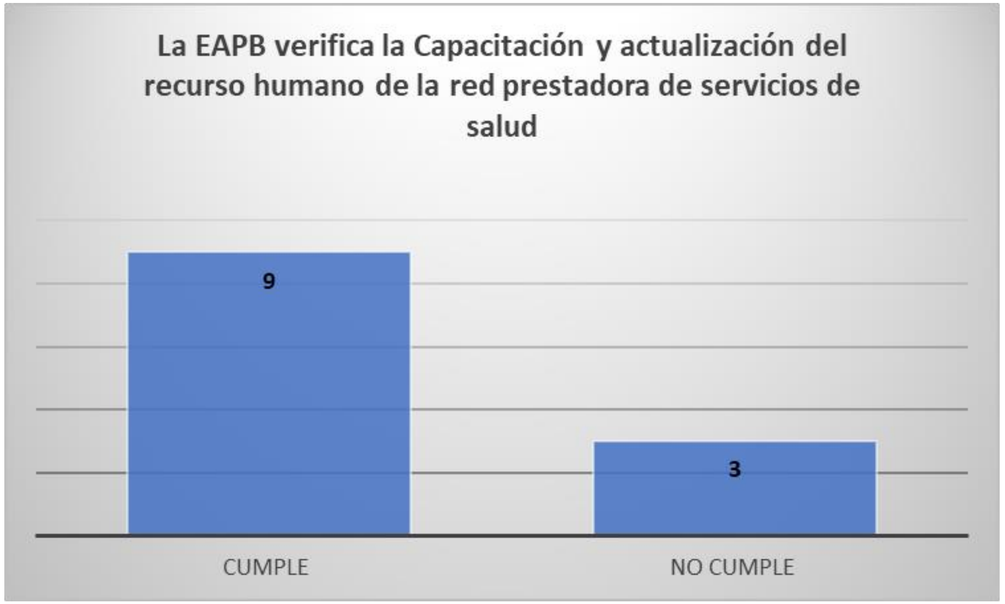
El 8,3% (1) de las EAPB (Asmetsalud) no cumple o no tiene un mecanismo de referencia y contra referencia que garantice el retorno efectivo de los casos al primer nivel de atención. El 91,7% (11) de las EAPB cumple con el criterio.



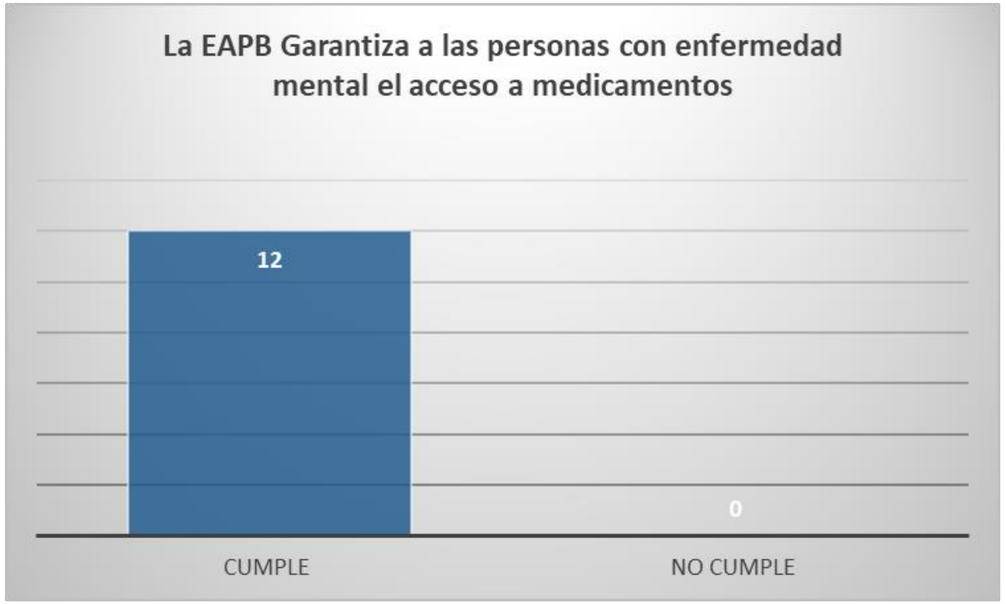
El 58,3% (7) de las EAPB (Coosalud - Sura -Famisanar - Salud Total - Sanitas - SOS - Comfenalco) garantizan un equipo interdisciplinario para la atención en salud mental. El 41,7% (5) de las EAPB (Nueva EPS - Mallamas - Emssanar - Compensar - AsmetSalud) no cumple.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de prestación de servicios



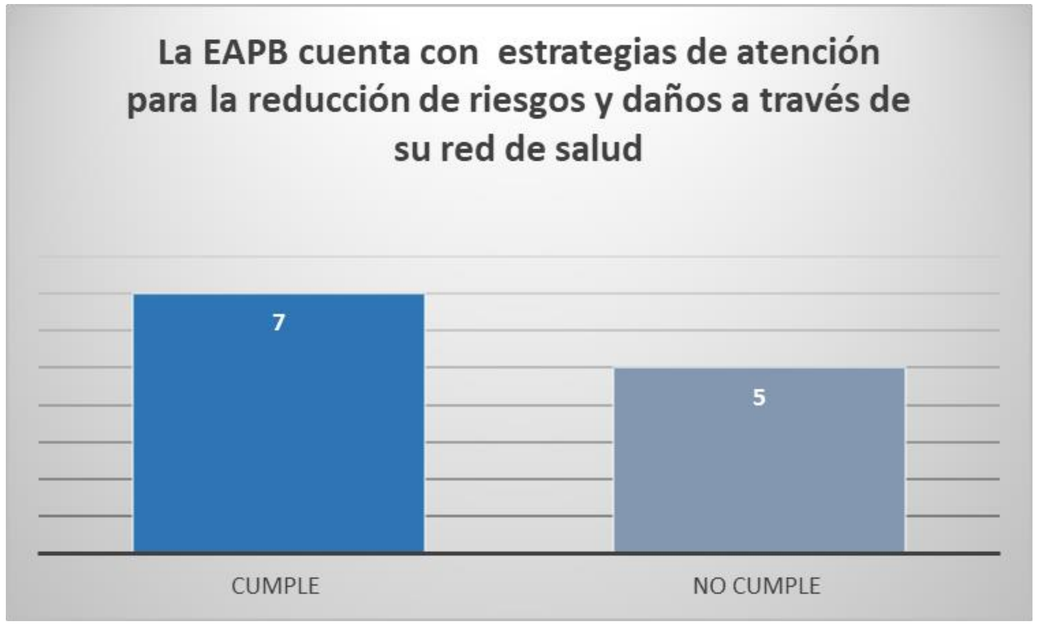
El 25% (3) de las EAPB (Asmetsalud - Comfenalco - Compensar) no cumple verificando la capacitación y actualización del recurso humano en las IPS. El 75% (9) de las EAPB (Nueva EPS- Coosalud - Emssanar - Famisanar - Mallamas - Salud Total - Sanitas - SOS - Comfenalco -)cumple con el criterio.



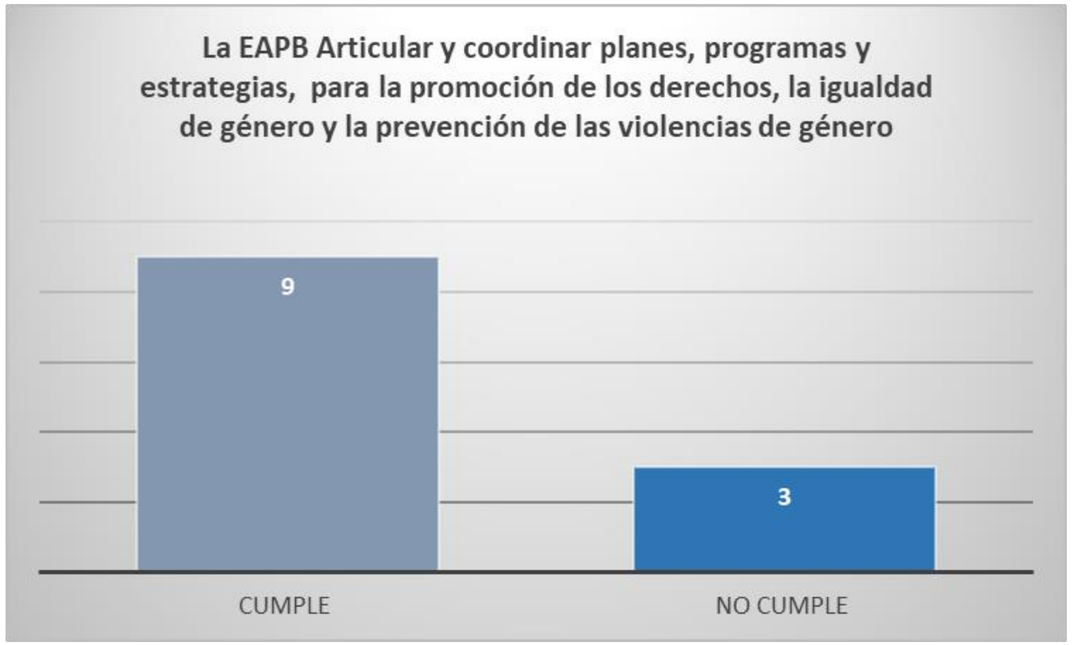
El 100% de las EAPB garantizan el acceso a los medicamentos en enfermedad mental. Este criterio se evaluó realizando llamada telefónica a usuarios donde validaron la entrega oportuna.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de prestación de servicios



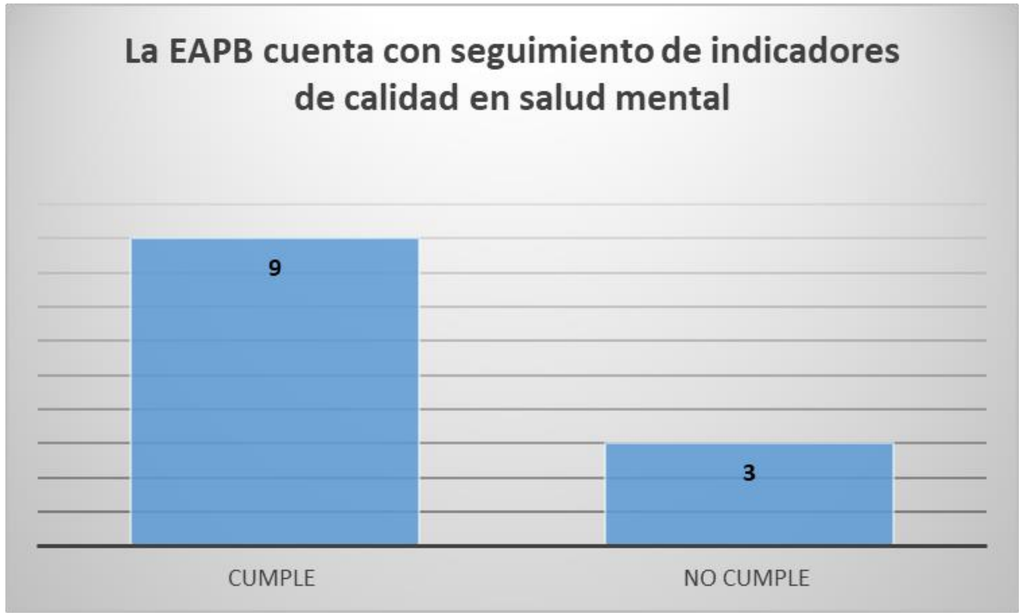
El 41,7% (5) de las EAPB (Compensar - Mallamas - SaludTotal - Sanitas - Nueva EPS) no cumple con estrategias de atención de reducción de riesgos y daños. El 58,3% (7) de las EAPB (Asmetsalud - Coosalud - Emssanar - Famisanar - SOS - Comfenalco - Sura) cumple con el criterio.



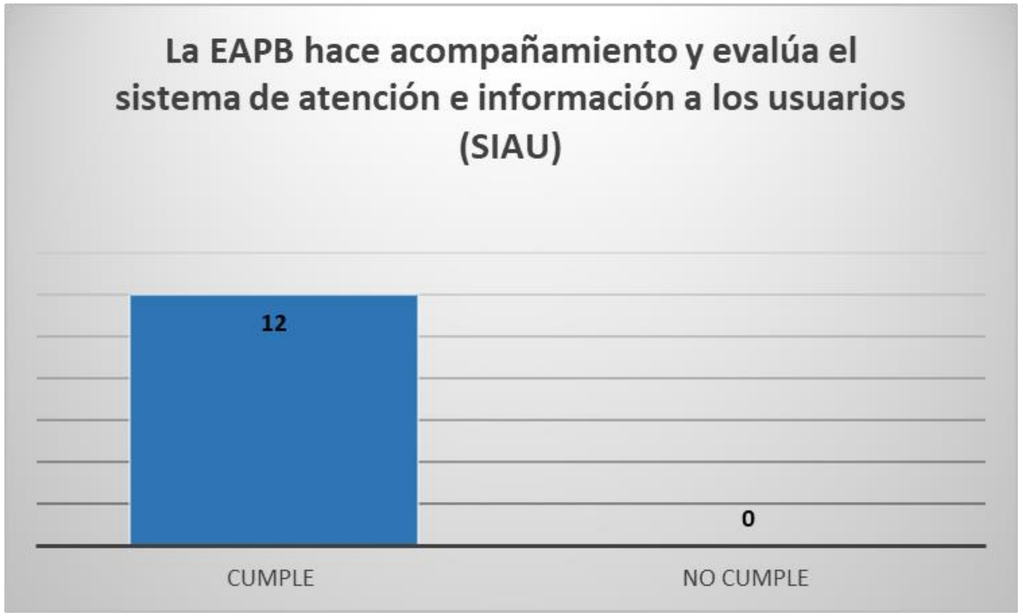
El 25% (3) de las EAPB (Emsanar - Mallamas - Nueva EPS) no hace acciones de articular, coordinadar programas y estrategias para la prevención de las violencias. El 75% (9) de las EAPB (Asmetsalud - Coosalud - Compensar - Famisanar - Salud Total - Sanitas - SOS - Comfenalco - Sura) cumple con el criterio.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de atención al usuario



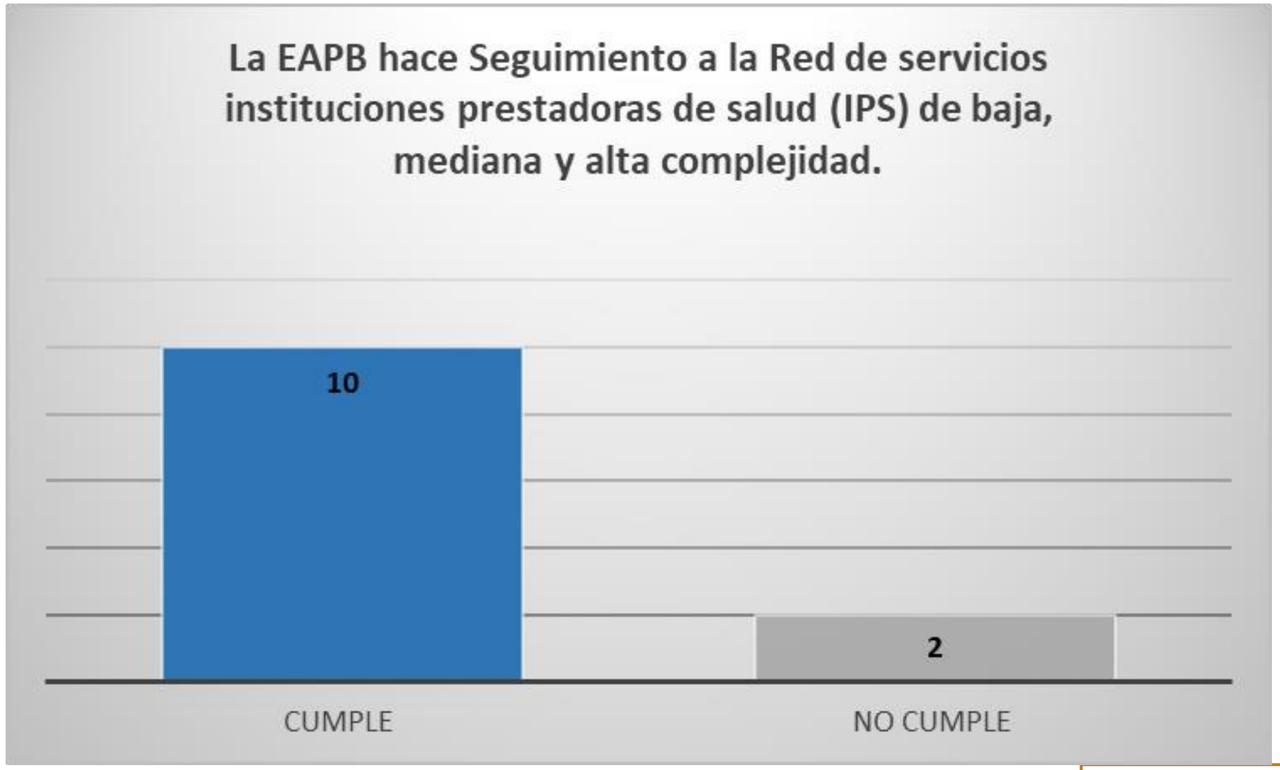
El 25% (3) de las EAPB (Famisanar - Mallamas - Asmetsalud) no hacen o no tienen indicadores de calidad en Salud Mental. El 75% (9) de las EAPB (Coosalud - Compemsar - Emssanar - Salud Total - Sanitas - SOS - Nueva EPS - Sura - Comfenalco) cumple con el criterio.



El 100% de las EAPB hace acompañamiento y evalúa el sistema de atención e información a los usuarios en temas de Salud Mental.

RESULTADOS PREVIOS

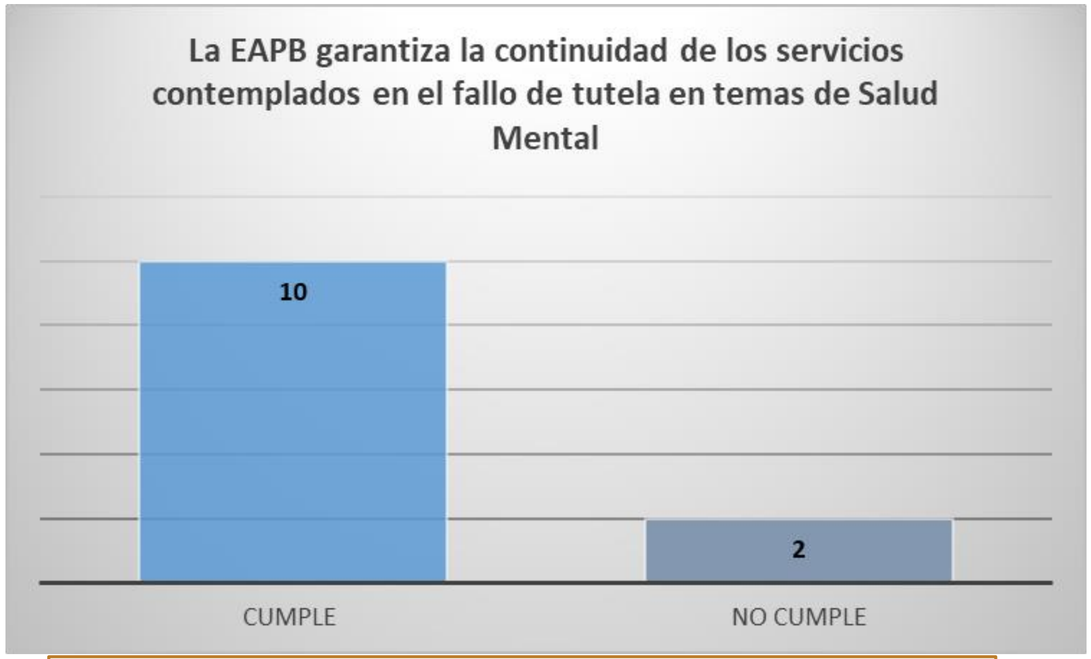
Componente de atención al usuario



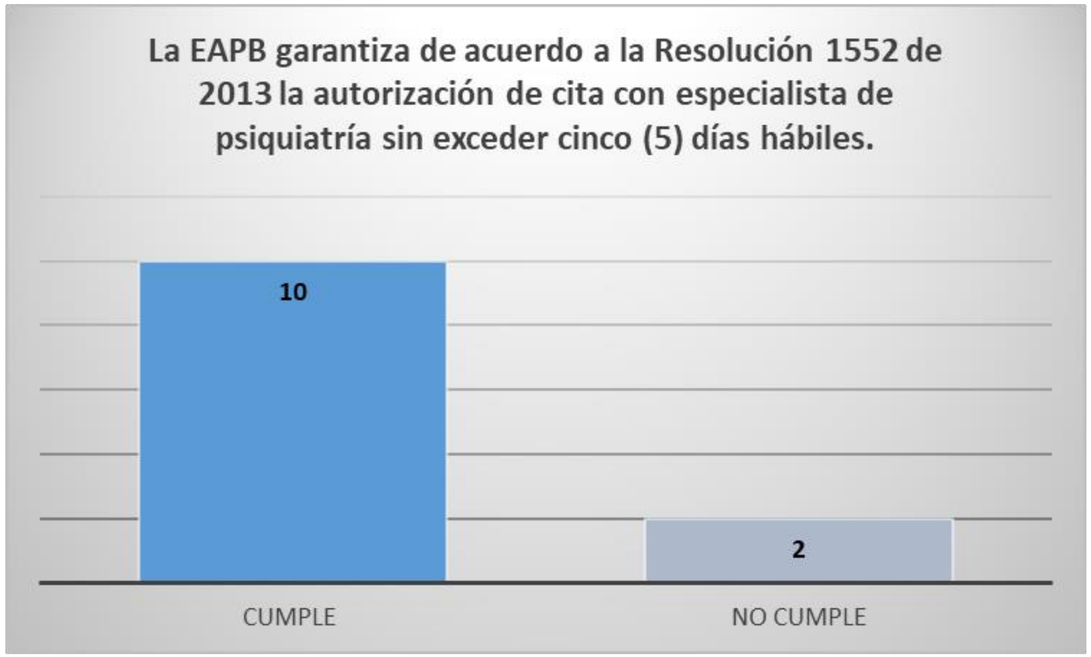
El 16,7% (2) de las EAPB (Coosalud – Compensar) no hacen seguimiento a las IPS El 83,3% (10) de las EAPB (Asmetsalud - Sura - Sanitas - SOS - Salud Total - Emsanar - Famisanar - Mallamas - Comfenalco - Nueva EPS) cumple con el criterio.

RESULTADOS PREVIOS

Componente de Garantía de derechos de los usuarios



El 16,7% (2) de las EAPB (Emssanar – Mallamas) no se evidenció que garanticen la continuidad de los servicios en fallo de tutelas en temas de salud mental. El 83,3% (10) de las EAPB (Asmetsalud - Coosalud - Compensar - Famisanar - SaludTotal - Sanitas - SOS - Nueva EPS - Sura -Comfenalco) cumple con el criterio.



El 16,7% (2) de las EAPB (Compensar - Emssanar) no garantizan autorización en Psiquiatría en menos de 5 días hábiles. El 83,3% (10) de las EAPB (Asmetsalud - Coosalud - Mallamas - Famisanar - SaludTotal - Sanitas - SOS - Nueva EPS - Sura -Comfenalco) cumplen con el criterio.

Auditorías a IPS y visitas de inspección

IPS En seguimiento de plan de mejora

1. Remy
2. Oportunidad de vida
3. Mentalitat (Mente Sana)
4. Clínica Basilia
5. IPS Meléndez (PMM)

1. Gaviotas
2. Corporación Caminos
3. Hospital Psiquiátrico
4. Centro de Rehabilitación en Salud Mental (CREMS)
5. Hospital Universitario del Valle
6. Forjar Colombia
7. Fuxión 7
8. Corpovser
9. IPS Siloé
10. Fundación Valle del Lili
11. Centro Betania
12. Corp. Simón Rodríguez
13. Fund. Vive la Vida

IPS Habilitadas visita primera vez

1. Fundación Remar
2. Fund. Propósito Integral para la Sociedad P.I.P.S
3. Fund. Volver a empezar
4. Fund. Cristiana La Puerta
5. Fund. Águilas de Libertad
6. Centro de rehabilitación Orientación y Salud.

Instituciones No Habilitadas

8 COMPONENTES

IDENTIFICACIÓN Y MODELO DE ATENCIÓN 4	TALENTO HUMANO 8	INFRAESTRUCTURA 7	DOTACIÓN 8
MEDICAMENTOS E INSUMOS 1	PROCESOS PRIORITARIOS 15	INTERDEPENDENCIAS 1	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA 3

47 PREGUNTAS

ASISTENCIA TÉCNICA

Articulación asistencia técnica Integral

Nombre del Actor receptor de la Asistencia Técnica	Contenido-Tema de la Asistencia Técnica	Fecha dd/mm/aa	Observaciones
MALLAMAS	RIAPMS /INDICADORES)/AMBITO LABORAL/ SALUD MENTAL/ CANCER/ RIACARDIOMETABOLICA-CESACIÓN TABACO - EPOC-ASMA	5/4/2022	Pendiente por realizar
ECOPETROL	RIAPMS/TB-HANSEN/ SALUD MENTAL/VICTIMAS	19/04/2022 20/04/2022	Pendiente por definir con EAPB el día
SALUD TOTAL	RIAPMS(INDICADORES)/CANCER/SALUD MENTAL	24/5/2022	Pendientes
ASMETSALUD	RIAPMS/SALUD MENTAL/CANCER	31/5/2022	

EAPB

Articulación asistencia técnica Integral

Nombre del Actor receptor de la Asistencia Técnica	Contenido-Tema de la Asistencia Técnica	Fecha dd/mm/aa	Observaciones
FUNDACION VALLE DE LILI	Seguimiento a sala ERA/sala de partos/UCI atencion al Recien nacido con complicaciones/Cancer/ **Salud Mental** /TB-Hansen	1/4/2022	No se programó con SM
CLINICA FARALLONES	Seguimiento a sala ERA/UCI atencion al Recien nacido con complicaciones/Sala de partos/ **Salud Mental** /TB-Hansen	22/4/2022	Se realizó
HOSPITAL CARLOS HOLMES TRUJILLO-ESE ORIENTE	Ruta de atencion integral a menores de 5 años/sala de partos/seguimiento a sala ERA/RIAMP(Modelo SSR)/Cancer/Salud Bucal/Envejecimiento y Vejez/ **Salud mental**	26/4/2022	Se realizó
CLINICA DE OCCIDENTE	Sala de partos/Sala ERA/Cancer/UCI Atencion al Recien nacido con complicaciones **/Salud** Mental	29/4/2022	Se realizó
CLINICA REMEDIOS	Sala de Partos/ UCI Atencion al Recien nacido con complicaciones/ Cancer/ **Salud Mental** /TB Hansen	4/5/2022	Pendientes
CLINICA NUESTRA	Envejecimiento y Vejez/ **Salud Mental** /TB Hansen	9/5/2022	
CLINICA VERSALLES	Sala de Partos/ UCI Atencion al Recien nacido con complicaciones/ **Salud Mental**	24/5/2022	
CS OBRERO-ESE CENTRO	Servicios amigables/Salud Bucal/ **Salud Mental**	6/6/2022	
NUESTRA SRA DE FATIMA-SECCIONAL SANIDAD VALLE	Ruta de atencion integral a menores de 5 años / **Salud Mental**	9/6/2022	

IPS

Gracias por su atención

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI